

**FONDAZIONE CULTURI VILLA DEI PINI ONLUS
VILLA CARCINA VIA TITO SPERI 50**

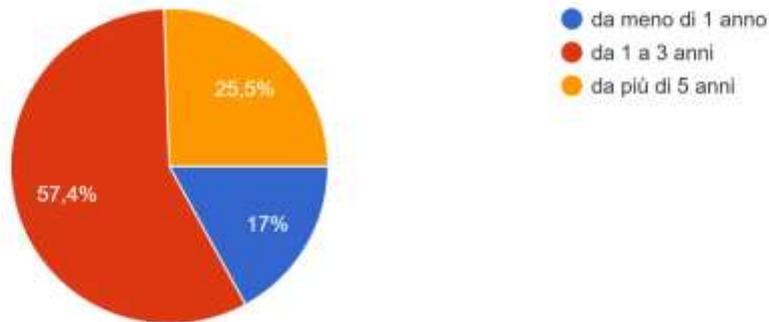
**GRADIMENTO DEL SERVIZIO
RESIDENZA SANITARIO ASSISTENZIALE
ANNO 2023**

Questionari inviati	116	
Questionari resi	47	40.51%

Esito questionari

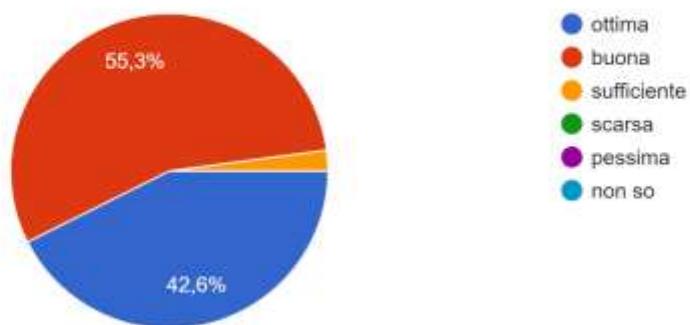
INFORMAZIONI PRELIMINARI. da quanto tempo il suo congiunto è ospite presso la RSA Villa dei Pini?

47 risposte



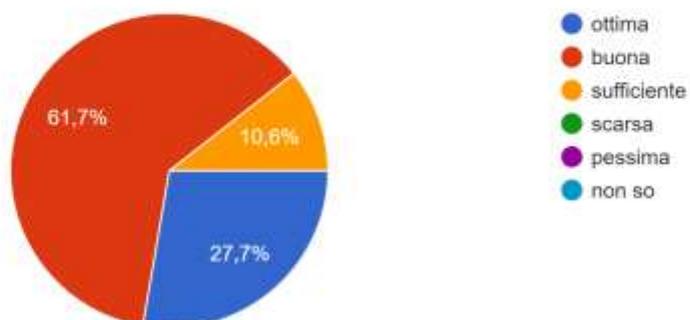
ACCOGLIENZA: come giudica l'accoglienza al momento del ricovero del suo congiunto?

47 risposte



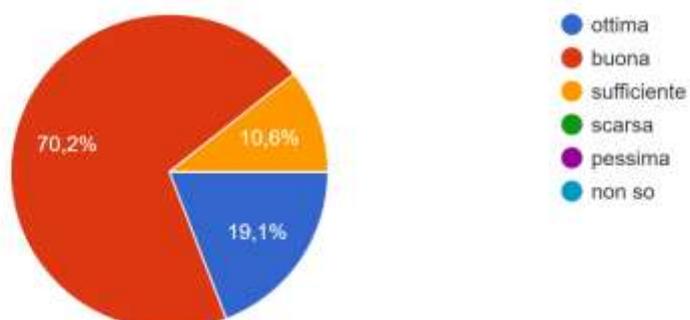
INFORMAZIONI: come giudica le informazioni ricevute circa l'organizzazione del servizio?

47 risposte



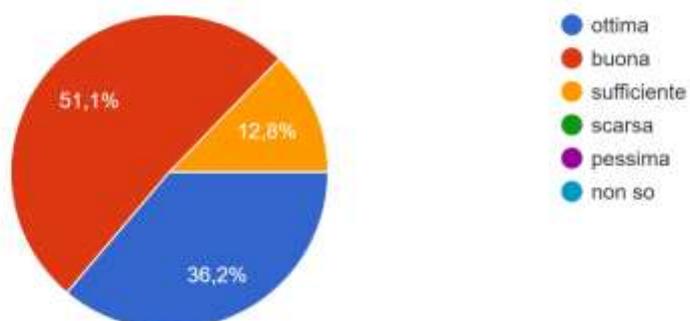
Con riferimento all'anno appena trascorso come valuta complessivamente la qualità del servizio ricevuto?

47 risposte



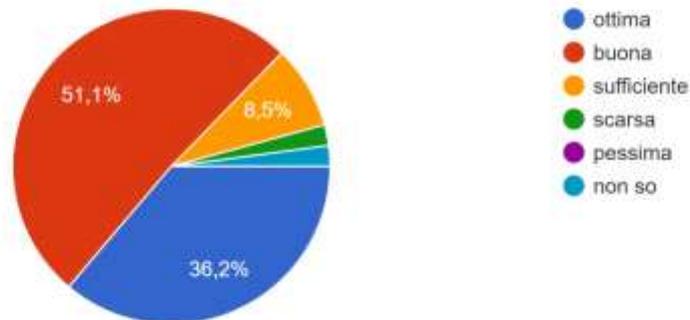
Come valuta le relazioni con il personale medico in termini di disponibilità, attenzione all'ascolto e cortesia?

47 risposte



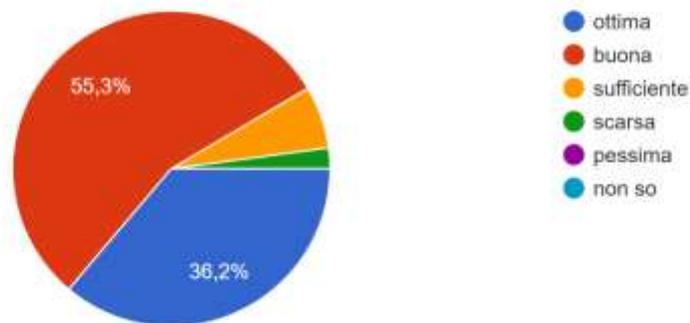
Come valuta le relazioni con il personale infermieristico in termini di disponibilità, attenzione all'ascolto e cortesia?

47 risposte



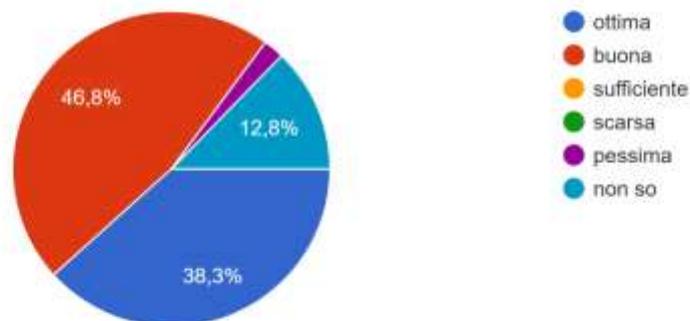
Come valuta le relazioni con il personale assistenziale di supporto in termini di disponibilità, attenzione all'ascolto e cortesia?

47 risposte



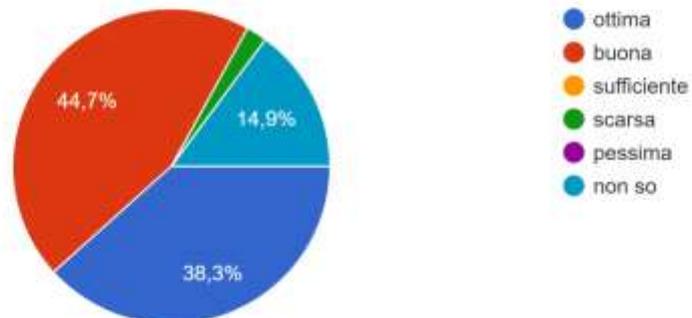
Come valuta le relazioni con il personale educativo-animativo di supporto in termini di disponibilità, attenzione all'ascolto e cortesia?

47 risposte



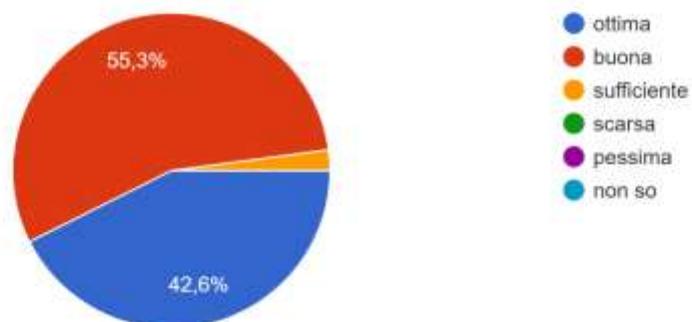
Come valuta le relazioni con il personale fisioterapico-riabilitativo in termini di disponibilità, attenzione all'ascolto e cortesia?

47 risposte



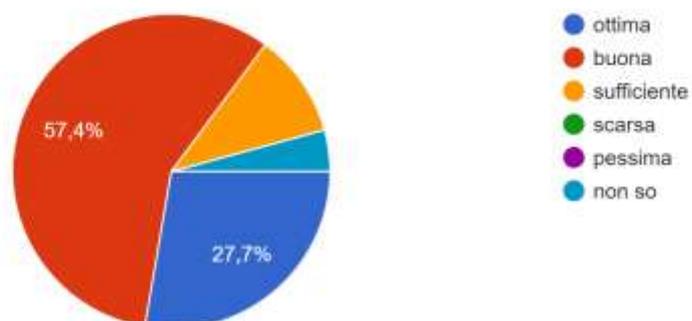
Come valuta le relazioni con il personale amministrativo in termini di disponibilità, attenzione all'ascolto e cortesia?

47 risposte



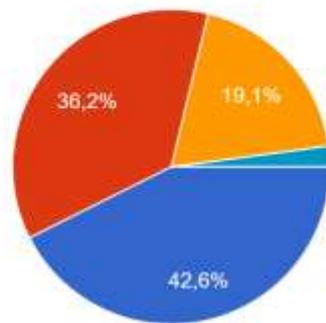
Come valuta la qualità del servizio di ristorazione?

47 risposte



Come valuta la qualità del servizio di lavanderia?

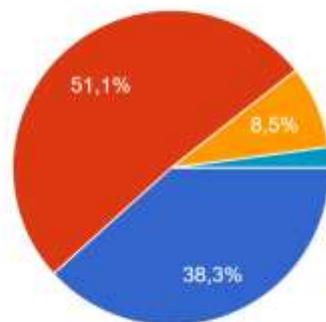
47 risposte



- ottima
- buona
- sufficiente
- scarsa
- pessima
- non so

Come valuta la qualità del servizio di pulizie?

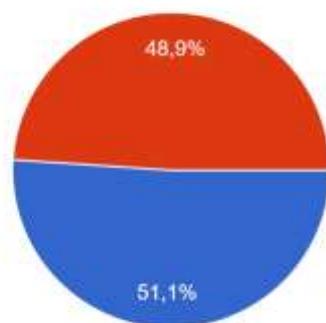
47 risposte



- ottima
- buona
- sufficiente
- scarsa
- pessima
- non so

Come valuta gli orari di accesso alla struttura?

47 risposte



- ottima
- buona
- sufficiente
- scarsa
- pessima
- non so