

## GRADIMENTO 2021

### QUARTO TRIMESTRE: settembre dicembre 2021

L'epidemia a Covid 19 è intervenuta pesantemente in tutte le attività della nostra RSA modificando i comportamenti e la vita quotidiana non solo degli ospiti ma anche di tutti gli operatori e dei familiari. Lo sforzo fatto dalla nostra struttura è stato indirizzato a garantire la massima informazione, attraverso costanti comunicazioni telefoniche e video chiamate e adeguando l'organizzazione agli sviluppi normativi nazionali e regionali permettendo, pur con tutte le difficoltà del caso, visite ai propri congiunti giornaliere. Su indicazione e valutazione del responsabile sanitario è stato possibile garantire, ai casi a maggiore complessità assistenziale, la presenza quotidiana del parente all'interno del reparto a supporto di alcune attività rivolte al paziente.

L'attività di screening, particolarmente impegnativa, coinvolge mensilmente tutti gli ospiti, ogni quindici giorni tutti i collaboratori e settimanalmente i parenti che accedono ai reparti.

Il monitoraggio è poi effettuato in presenza di sintomatologia correlabile a Covid 19.

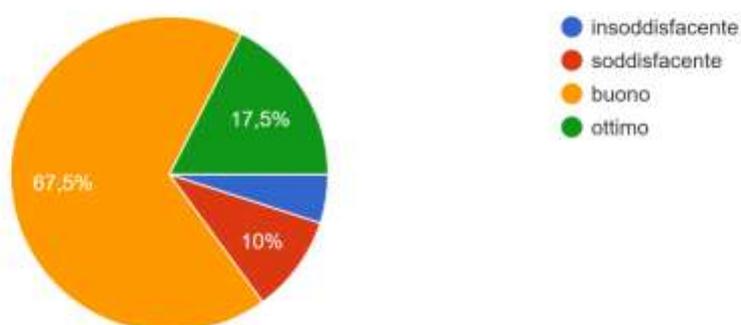
Chiediamo quindi alla rete parentale di voler gentilmente compilare il questionario on line al fine di individuare quali percorsi di miglioramento possono essere attivati compatibilmente con la situazione epidemiologica interna ed esterna alla struttura.

Il questionario, anonimo, è composto da una serie di affermazioni sulle quali dovrà esprimere il suo grado di apprezzamento in una scala da insoddisfacente a ottimo.

Il questionario si riferisce al periodo settembre-dicembre 2021

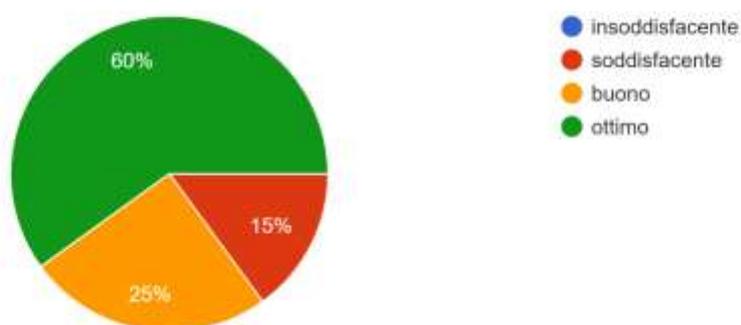
#### Ho ricevuto informazioni riguardo alle condizioni di benessere e salute del mio congiunto

40 risposte



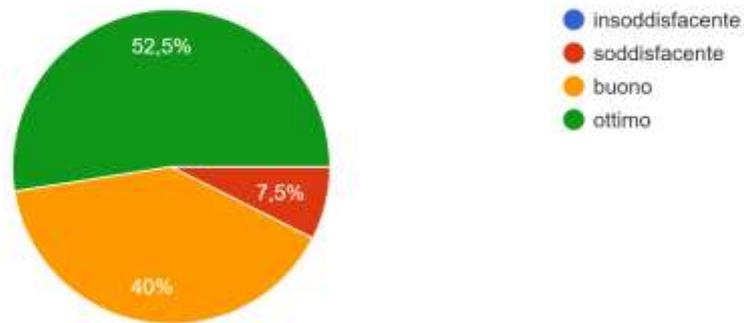
#### Ho ricevuto informazioni rispetto alle modalità di visita presso la struttura

40 risposte



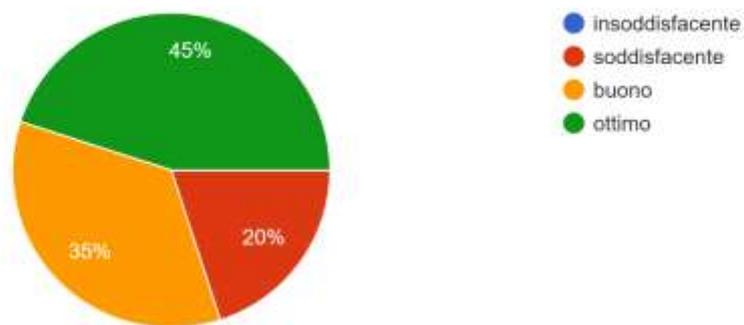
### L'organizzazione ha posto in essere il servizio di prenotazione visite

40 risposte



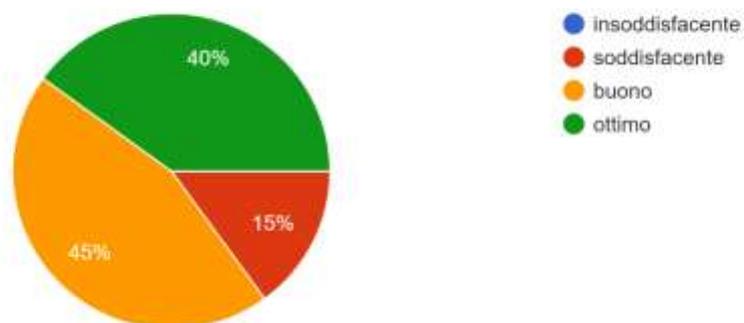
### L'organizzazione ha garantito tempi di visita adeguati alla norma e al bisogno

40 risposte

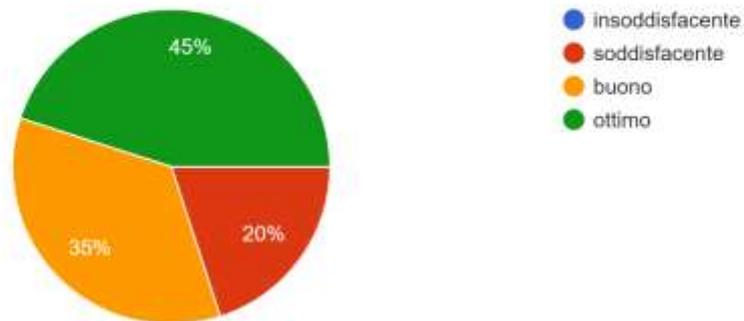


### L'organizzazione ha posto in essere le condizioni per poter effettuare visite quotidiane

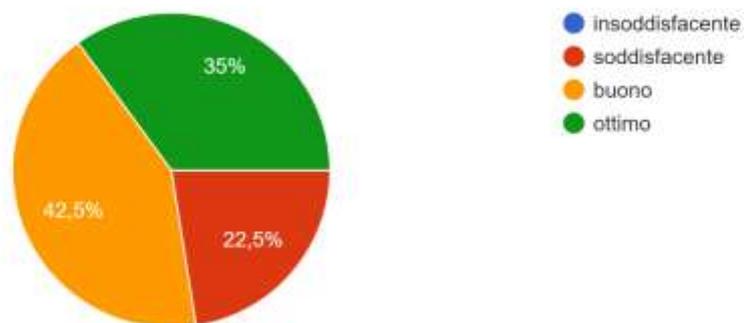
40 risposte



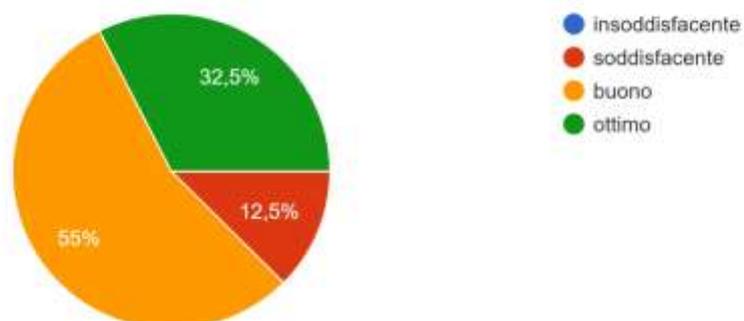
L'organizzazione ha garantito tempi di visita adeguati alla norma e al bisogno  
40 risposte



In assenza di possibilità alla visita è garantito effettuare videochiamate e ricevere informazioni  
40 risposte

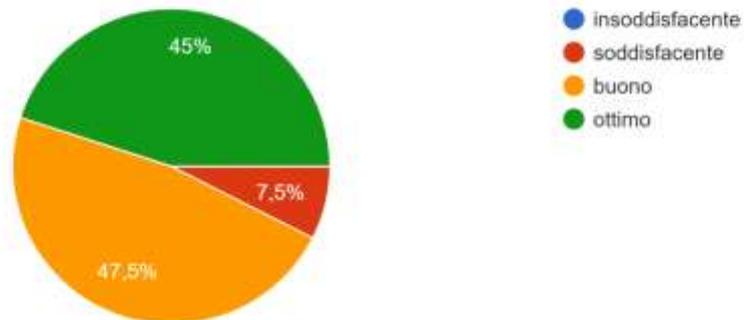


L'organizzazione ha permesso le visite in reparto nei momenti di peggioramento delle condizioni cliniche del mio congiunto  
40 risposte



L'organizzazione ha garantito l'attività di sorveglianza per permettere l'accesso in sicurezza ai reparti senza oneri a mio carico

40 risposte



Durante le visite l'accoglienza e l'assistenza del personale è stata adeguata e puntuale

40 risposte

